

# 踔厉奋发 守正创新 为建设学术型医院而努力工作

2023年2月17日

李忠原

各位代表：

现在，我受医院党委、行政的委托向大会作报告，我报告的题目是《踔厉奋发 守正创新 为建设学术型医院而努力工作》，提请各位代表审议。

## 一、2022年工作完成情况

2022年，医院以习近平总书记关于卫生健康、疫情防控工作的重要论述和指示批示精神及国家卫生健康工作会议精神为指导，围绕学院工作部署和医院的“十四五”发展规划，坚持以人民健康为中心，牢牢把握稳中求进工作总基调，全面实施行政“1235”工程和党建“1234”工程，一手抓医疗救治，一手抓疫情防控，在医疗服务、教育教学、科研创新、人才培养、学科建设等各方面工作取得显著进步，推动医院高质量发展，圆满地完成全年工作。

### （一）医院运营情况

2022年完成总收入30,480万元，其中门诊收入9,149.38万元，住院收入16,474.9万元；医疗收入25,624.28万元，同比增长3%；医疗服务收入占医疗收入比例27.58%，同比增长0.25个百分点；药占比27.38%，同比下降4.61个百分点；材占比10.97%，同比增长1.31个百分点；人员支

出占业务支出比重 44.35%，同比增长 8 个百分点；管理费用占费用总额的比重 17.81%，同比下降 3.29 个百分点。

完成门（急）诊量 28.99 万人次，同比增长 7.68%，门诊次均费用 205.79 元；出院人数 2.23 万人次，同比增长 3.61%，出院患者平均医药费 7390.83 元；完成手术 6327 例，出院患者手术占比 10.51%。手术科系的出院患者手术占比 22.78%，其中三级手术 1657 例，同比增长 37.97%。四级手术 305 例，同比增长 91.82%；微创手术 347 例，同比增长 70.94%；平均住院日 9.35 天，同比减少 0.64 天；床位使用率 56.55%。

## **（二）发挥党建引领作用，凝聚发展强大合力**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的十九大、二十大精神和新时代全面从严治党总要求，坚决拥护“两个确立”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。以高质量党建引领医院高质量发展。

扎实开展机关“能力作风建设年”活动，要求全院党员干部尽心尽力履职尽责，脚踏实地谋事干事。全年召开“解放思想、高质量内涵式发展”研讨会 6 次，开展业务大讲堂共计 24 次，业务考试 3 次，建立“落实五细、务实高效”问题清单和整改台账 14 项，已完成 7 项。召开不同层面人员座谈会 4 次，征集意见建议 102 条，建立台账 102 条，班子成员分工督促落实，已解决 42 项。处级干部共走流程 18

次，发现解决问题 5 项。科级干部每月走流程 1 次，发现解决问题 12 项。举办《党课开讲啦》9 次和“学习二十大·奋进新征程——讲我们的故事”主题演讲比赛。

做好干部的培训、监督和考核工作，锤炼过硬的业务本领和工作作风，锻造专业敬业、无私奉献的干部队伍。组织全院科级干部参加干部能力提升培训班学习 7 次，利用“学习强国”平台，不断提高干部的政治素质和履职水平。领导班子与 19 名高层次人才结成帮扶对子，建立服务专家台账，在重要节日和人才生日送去慰问品和生日的祝福。深入临床一线走访慰问，及时解决专家工作和生活中遇到的实际困难 10 余次；完成医院管理制度编撰工作，完成制度汇编 12 本（其中修订完善制度 1476 个、应急预案 126 个、应知应会 253 个、医院委员会 24 个）这是医院历史上范围最大，涵盖医院整体业务运行的全方位的制度修订工作。

强化党风廉政教育，筑牢筑紧思想防线。坚持从严治党、从严治院、惩防并举、注重预防的方针，紧紧围绕和服务医院发展大局，坚持履职担当，强化管党治党政治责任，制定《齐齐哈尔医学院附属第一医院工作人员廉洁从业行动实施方案》，并严格按方案时间安排展开工作，确保我院党风廉政建设工作不断提升。组织各科室进行 2022 年度党风廉政建设汇报会共计 6 次，完成中层干部党风廉政报告 152 份。

做好优质服务工作。召开“万人评”工作推进大会和座谈会 2 次，全年推送服务对象信息 21532 条，投诉案例 3 例，

在规定时间内做好的解释回复工作，万人评工作在全市三级医院综合排名第二。强化“张嘴问好·三米阳光”专项活动，加大对第二季优质服务先进集体和服务明星的先进事迹在微信公众号上连续推送19期。

### **（三）从严从实开展防控工作，齐心协力筑牢疫情防线**

贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要指示批示精神和党中央决策部署，落实四方责任，研判疫情防控的动向，精准聚焦每阶段的工作任务，圆满地完成疫情防控的工作任务。召开防控疫情党委会、院长办公会、专题会14次，召开疫情防控部署会16次。出台疫情防控文件9个部署各阶段工作，其中《关于成立齐齐哈尔医学院附属第一医院疫情防控纠察整治工作组的通知》（院政发〔2022〕17号）、《关于进一步加强院科两级包保责任制检查的通知》（院办函〔2022〕5号），加强督查检查，形成纠察整治日报27个，形成防控工作日报80个，召开院科两级包保检查汇报61次，各包保组建立微信工作群，上传包保实时照片及影像1400余条。加强院感培训，全年举办多种形式的院感知识及技能培训31次，完成培训8232人次。出台《关于印发〈齐齐哈尔医学院附属第一医院加强院感防控检查监督办法〉的通知》（院政发〔2022〕65号），对预检分诊、发热门诊、隔离病房、急诊等高风险科室医务人员反复进行强化指导，并进行考核。出台《齐医附属一院抗疫“新十条”政策背景下进一步做好医疗服务、加强医院管理工作方案（试行）》（院

政发〔2022〕80号），坚持分级、分区、分类诊疗原则，提升医院应急处置能力，因时因势优化防控措施，完善医疗服务流程，满足人民群众就医需求。“乙类乙管”政策发布后，医院精准判断疫情的走向，制定了一系列行之有效的措施，保证了疫情防控的医疗救治等任务平稳有序顺利过渡，救治新型冠状病毒感染患者 1588 例。“二十条”“新十条”防控政策的出台后医院面临前所未有的救治压力，全院 90%以上的医务人员感染，他们拖着病痛的躯体，仍坚守在救治的一线，面对群众急难愁盼的就医需求，全院上下风雨同舟、众志成城，以凡人壮举，用血肉之躯，筑起了阻挡病魔的铜墙铁壁，吹响了和时间赛跑与病毒较量的生命号角，彰显了附一人“救死扶伤、医者仁心”的大医大爱，谱写了红岸大地的抗疫战歌。在此，我向各位可敬可爱的同事们致以崇高的敬意。

全年选派支援黑河市、大庆市、呼和浩特市、哈尔滨市及齐齐哈尔市方舱医院 7 批医疗队员共计 139 人次；累计派出 1381 名医护人员参与富区全民核酸 37 次，完成 659825 人次的核酸采集任务。2022 年，医院在不同的抗疫战场艰苦奋斗，交出了“零漏诊、零误治、零感染”的优秀答卷，受到上级部门、属地及受援单位的认可及好评。医院被学院授予 2021-2022 学年度抗疫援助先进集体；漆毅等 16 名同志被学院授予 2021-2022 学年度抗疫一线先进个人；徐天娇等 37 名同志被黑河市人民政府授予黑河抗疫攻坚战荣誉证书；

马颖秋等 21 名同志被呼和浩特市人民政府授予“最美逆行者”荣誉。

#### **（四）加强医疗质量管理，做好“国考”“三甲复审”工作**

医疗质量的提高与持续改进是医院生存和发展的永恒主题，是医院管理的核心内容。为建立医疗质量控制体系，医院开展调研 4 次，召开专题会 3 次，制定并印发《齐齐哈尔医学院附属第一医院医疗质量控制实施方案》，方案以三级公立医院绩效考核指标为指导，以学术型医院建设和三级医院等级评审要求为目标，以强化医疗质量安全核心制度落实为抓手，采取定性与定量相结合，强化日常监督与考核。全年开展医疗质控检查 8 次。

依据《黑龙江省三级医院评审标准实施细则（2021 年试行版）》《黑龙江省医院评审办法实施细则（2021 年试行版）》文件精神，医院出台《齐齐哈尔医学院附属第一医院三甲医院评审工作实施方案》（院政发〔2022〕17 号）《齐齐哈尔医学院附属第一医院三甲评审任务分解清单》（院政发〔2022〕74 号），召开三甲复审推进会及 2 次专题会议，对所有指标进行任务分解，将每项指标责任到科室、个人。

持续优化稳步推进国家公立医院绩效考核工作，加强专业培训指导，持续提升工作成效。组织多职能科室采用线上线下相结合形式，开展指标解读、填报指导、常见问题分析等针对性培训工作。多渠道收集问题并回复 36 个。加强数

据管理工作，推动完善制度规范，优化数据质控方式，充分发挥绩效考核与高质量发展促进行动的协同作用。

### **（五）创新发展医疗技术，增强医疗服务能力**

医疗技术是医院的生命线，鼓励开展医疗新技术，提高医院专科建设水平。全年医院评审立项院内医疗新技术 32 项，获学院医疗卫生新技术 6 项，其中二类推广项目 1 项、三类推广项目 5 项；获省医疗卫生新技术 16 项，年度获奖数量创我院历史最多，其中 I 类推广项目 2 项，II 类推广项目 8 项，III 类推广项目 6 项；近 5 年我院共获得学院医疗卫生新技术 22 项，获得省医疗卫生新技术 47 项。

加强医院重点专科建设，不断提高出院患者的手术占比、外科手术中的微创和四级手术占比，切实提高解决疑难危重疾病的水平。医院核医学科李忠原教授牵头成立了齐齐哈尔市核医学医疗质量控制中心，这是我院历史成立的第一个市级医疗质量控制中心；神经内科刘忠锦教授牵头组建的神经病学（脑血管病介入诊疗）团队成功获批齐齐哈尔市领军人才梯队；神经外科独立完成颅内动脉瘤介入栓塞手术、脑动脉瘤夹闭术、显微镜下小脑肿瘤切除术、三叉神经微血管减压术、介入治疗股动脉狭窄等 14 例；口腔科开展上颌窦提升术、即刻牙种植术、GBR 引导骨组织再生术及复杂牙种植术 29 例；骨外科完成关节镜下腓窝囊肿切除术、断指再植手术、Intertan 微创治疗转子间骨折、FNS（联合加压钉）治疗股骨颈骨折等治疗 50 余例；妇产科完成子宫

内膜异位症手术、交界性卵巢肿瘤等治疗 8 例；肿瘤内科开展介入下动脉化疗栓塞（TACE）、同轴穿刺活检、微波冷冻射频消融近 300 例；核医学科开展碘-131 治疗甲状腺癌 292 例，甲状腺癌患者治疗量位居全市第一，全省领先；介入科共完成手术 1156 例，其中心内科完成介入手术 985 例、脑血管诊疗介入术 135 例、外周及肿瘤诊疗介入术 32 例；放疗科开展调强 151 例，其中肿瘤立体定向放疗 20 例、全脑大分割放疗后序贯调强放疗 20 例，均取得满意疗效。

推进胸痛中心复审工作，召开国家标准版胸痛中心再认证工作推进暨胸痛知识全院培训会，持续整合资源，调配专家，全力打造区域性胸痛中心。2022 年救治胸痛患者 1208 人次，冠脉造影 761 台，急诊介入治疗 133 台，择期介入治疗 111 台，为胸痛中心的再认证打下基础。

2022 年，刘增良、李忠原、李国华三位专家被获评第二届龙江名医。聘任妇产科“首席专家”任国春教授主持科室工作，成立肿瘤内科三病区、消化内科二病区、梅里斯分院口腔科（梅里斯区薛徽博士工作室），同时对神经外科进行分组，激发科室活力；创新开展红岸医讲堂工作，2022 年共组织开展红岸医讲堂 18 期，其中线上 16 期、线下 2 期，全年培训达 15077 人次。提交的《创新开办红岸医讲堂 提升百姓医疗科普素养》项目，荣获第七季改善医疗服务行动全国医院擂台赛“百强案例”奖。

#### **（六）夯实护理安全管理，提高护理服务水平**

持续开展科室特色优质护理服务及暖心服务我行活动，努力实现“一科一特色，一科一品牌”。护士节组织举办“关爱护士队伍 护佑人民健康”纪念暨表彰大会，激发护理人员工作热情，增强团队凝聚力。吴丽红获黑龙江省杰出护理工作者；葛新等4人获“齐齐哈尔医学院第三届模范护理工作者”；吕淑坤等23名护士获富拉尔基区卫健局优秀护士。利用317护患者健康宣教平台，进行健康宣教及满意度线上调查。全年医院健康宣教课程900篇，推送人数35900余人，课程推送量328600余篇，课程阅读率81.67%。发放满意度问卷12546份，回收率94.93%，满意度99.38%。第七季改善医疗服务行动全国医院擂台赛中，我院持续深化优质护理案例《“317护APP”融合Teach-back法高品质健康宣教模式的应用》获百强案例并斩获主题八“持续深化优质护理”案例全国医院擂台赛总决赛铜奖（全国第五名）。随访办电话随访2594人次，平均满意度99.54%，病区满意度扫码614个，平均满意度99.7%。

全年按时发布安全预警12次，发布节假日及疫情防控护理安全通知14项。每季度召开一次护理质量与安全委员会会议及护理安全会议，对全院护理不良事件进行通报、原因分析并整改落实，形成闭环管理，保证了护理安全。开展“你发现 我改变”护理质量提升的随手拍活动，共拍摄37个视频在医院平台展播，优秀成果药盒规范化管理已在全院进行推广。重新修订护理质量检查标准13项，按照

医院下发的医疗质量控制实施方案进行落实。2022 年培养 1 名国家级血液净化专科护士。目前全院现有专科护士 23 人，其中国家级 2 人，省级 21 人。

### **（七）开展 GCP 备案及药师培训工作，促进药学管理转型升级**

申报国家药物临床试验机构（GCP）的资质认定工作和推进国家临床药师培训基地的建设工作，完成 93 人次院内外 GCP 培训工作。备案心血管内科专业组、肿瘤科专业组、内分泌专业组、神经内科专业组、骨科专业组 5 个专业组。我院的国家药物临床试验（备案号：2023000006）和国家医疗器械临床试验（备案号：202200094）在国家食品药品监督管理局完成备案。

大力开展国家临床药师学员培训中心建设工作。推进处方前置审核工作。2 人获得国家临床药师师资格资格证书。医院不断加强药事管理。依托新的信息平台完成药品字典的统一管理，实现了东西院区药品库存共享、集采药品、重点监控药品、麻精药品、基本药物、国家谈判药品等购销存实时监管。

### **（八）提升对外合作水平，大力推动医联体建设**

医院与中南大学湘雅医院签订对口合作协议，提升医院的医疗技术水平与管理水平，并着力提高远程会诊中心建设、质控管理、运营管理及医教研等工作。院长、党委副书记李忠原出席第十六届中国医院院长年会，并受大会组委会

邀请担任“重估一院多区”焦点论坛演讲嘉宾，向全国医疗同道展示我院医联体建设经验，引起了强烈反响。

全面承担梅里斯区域内疑难重症患者的诊治及转诊工作。完成了梅里斯分院的系统升级工作，将总院新版 HIS 系统稳定平移到了梅里斯分院，实现了区域数据的互联互通，稳固一体两翼的战略布局。建立分院口腔科博士工作站，填补了梅里斯区没有正规口腔诊疗的空白，全年累计接诊 234 人次。指导分院设置眼科病房，定期开展白内障超乳手术，为 50 名白内障患者完成人工晶体置换术。在总院派驻专家的带领下，分院普外科完成腹腔镜下胆囊切除术、乳腺癌根治术等 10 余例，妇产科完成恶性肿瘤手术、微创手术共 40 例。

加强对周边核心医疗生态圈（龙江县、碾子山区、富拉尔基区、梅里斯区等）的工作协调联络，完善分级诊疗机制，稳固患者转诊渠道。出台《齐齐哈尔医学院附属第一医院稳固医疗生态圈拓展医疗市场工作实施方案》。加强对驻富区企业的医疗服务，深度挖掘医疗服务市场，形成并建立由院领导包保的工作机制。深入富拉尔基区、龙江县、梅里斯区等周边 16 个乡镇卫生院，30 余个村委会，与村委会建立合作关系，开通村民就诊绿色通道。开展送温暖和健康义诊活动共计 30 余次。陈春荣、解诗远、曾丽艳等 16 名同志被富拉尔基区卫生健康局授予 2022 年度优秀医师。

体检中心努力发展周边体检市场，积极宣传，利用健康

体检车的设备移动优势（车上配备车载 DR、电测听设备、车载超声等设备），在龙江、拜泉、克山、梅里斯等县区合作单位开展体检，年度体检车出车 45 次，创收近 95 万元。年内新增 15 家服务单位。年收入 667 万元，同比增长 13%。

### **（九）扎实开展教育教学工作，提升科研能力水平**

**教育教学工作。**2022 年，共承担全日制本科、成教专升本、留学生 14 个专业 6337 学时（其中线上授课 2602 学时）的教学任务。共有 120 名教师参加理论教学，高级职称教师授课率 57.5%。完成锦州医科大学联合培养 2 名在职同等学力硕士研究生开题工作，提升研究生培养水平。李国华、李忠原教授被学院授予 2022 年首届优秀硕士研究生导师。进一步加强新教师的遴选工作，确保教师素质提升，2022 年我院共有 26 名青年教师通过新教师试讲，为临床教师队伍注入新的活力。以“临床教师教学能力培养”为主题，精心组织线上线下教学培训，邀请医学教育家孙宝志教授、学院高教研究与教学质量评估中心云长海主任等 6 位专家举办线上线下结合讲座，500 余人次参加培训。以教学绩效考核为杠杆，促进临床科室教学工作、教师教学能力提升，出台《教学工作绩效考核管理办法（试行）》（院政发〔2022〕39 号），激励教师参与教学工作，规范地提高教学能力水平。完成全院 45 个临床科室教学绩效考核，167 名教师的教学绩效考核工作。

组织教师参加各级各类教学竞赛。姜微微在东北三省一

区新医科临床实践教学联盟教师讲课大赛获二等奖，并被学院授予 2021-2022 学年度教育教学工作先进个人；王丹获第六届黑龙江省高校青年教师教学竞赛三等奖，并被学院授予 2022 年度教学管理先进个人；刘忠锦、李忠原两位教授被黑龙江省教育科学规划领导小组聘任为评审专家；曹立新、李国华、解诗远等同志被学院授予“三全育人”先进个人；李国华、刘佳、王雪峰、宿冰被学院授予 2022 年学院统招本科教学管理优秀见习带教教师；陈玉军被学院授予 2022 年度教学管理先进个人；内科教研室被学院授予 2022 年度教学管理先进集体；医院在学院组织的东北三省一区新医科临床实践教学联盟教师讲课大赛选拔赛活动中获组织奖；获学院教学竞赛一等奖 2 人，二等奖 3 人，三等奖 7 人。教务科、全科医疗科被学院 2021-2022 学年度授予三全育人先进集体。获批 2022 年齐齐哈尔医学院教育科学研究项目 2 项，2023 年省教育科学规划重点项目 3 项，申报 2022 年度本科高校高等教育教学改革研究一般项目 2 项；2022 年齐齐哈尔医学院教育科学研究项目结题 11 项，省规划办结题 1 项。李忠原教授的项目获 2022 年学院教学成果二等奖、刘桂清教授的项目获 2022 年学院教学成果三等奖。

**学生工作。**2022 届毕业生总人数为 343 人，就业 295 人。协议就业 140 人，协议就业率 40.82%，核查就业率达到 86.01%。考研过线 138 人，研究生录取 102 人，考研升学率为 29.74%，位列各附属医疗机构第二名。积极组织并完成

“2021-2022 学年学生工作组织绩效考核”工作，本学年绩效考核成绩位列学院直属医疗机构第一名。

规范学生管理，开展思想政治教育工作，建设网络思政工作队伍，抢占德育新阵地，开展相关网络主题教育活动 2 次，每月定期与学生谈心谈话；发挥学生干部队伍作用，设立班级网络监督员，层层负责，层层抓落实，扩大网络建设资源和思政内容的宣传引导，全力做好舆情监控工作。

**科研及实验平台建设工作。**获批各级各类项目 36 项，其中黑龙江省自然科学基金联合引导项目 1 项，黑龙江省卫生健康委员会医药卫生科研项目 7 项，黑龙江省中医药管理局科研项目 1 项，黑龙江省省属本科高校基本科研业务费 3 项，齐齐哈尔市级科技计划创新激励项目 6 项，联合引导项目 14 项，齐齐哈尔医学科学院项目 2 项，齐齐哈尔医学院社科联项目 2 项。申报各类各级别课题及选题 65 项。科研经费合计 813,952.95 元，完成各级别项目结题 12 项。

发表 SCI 等各级别论文 95 篇，其中 SCI 文章 21 篇，中文核心 5 篇；实用新型专利 7 项；参编著作 17 部。申报黑龙江省医药行业科技进步奖、黑龙江省社会科学学科优秀科研成果奖等各级别奖项 10 项。

申报并获批 2022 年度全民科学素质行动第一批项目黑龙江省科协科技资源科普化联合行动项目 1 项，获批经费 2 万元，获 2022 年度卫生健康系统优秀科普微视频一等奖 1 项，二等奖 1 项。

中心实验室完成病理形态学实验平台建设，投入近 20 万元购进病理切片机、组织包埋机、组织脱水机、摊片烘片一体机等设备，开展免疫组化、免疫荧光、HE 染色等实验操作，保障病理形态学观察需求。

### （十）规范住培管理，提高住培质量

加强基地质量内涵建设，全年开展各专业基地问题整改工作推进会议 12 次，对于一票否决的全科专业基地，集中解决核心问题 6 项，有效推动专业基地建设和发展。

加强住培师资队伍建设，组织住培师资参加省级及以上师资培训 180 人次，补充新增师资 50 人，优化了师资结构和梯队，提升教学水平与带教能力。充分发挥导师制作用，深入开展并细化“一师一案、一生一策”方案。依据年度考核暴露问题，针对学员薄弱项，根据专业内容编排培训计划，组织 11 名经验丰富、能力较强的授课教师开展了 40 学时的临床实践能力专项培训。医院在黑龙江省卫健委和省教科卫体工会委员会联合组织地黑龙江省首届住培师生携手大赛中外科专业获二等奖；内科专业、全科专业获优秀奖。

2022 年医院招收住院医师规范化培训学员 13 人，其中内科 4 人，神经内科 2 人，外科 3 人，其中作为紧缺专业的全科招收 4 人，招收率达 100%，为人才储备和培养工作打下了坚实基础；结合疫情防控要求，医院承接 2022 年全科医生转岗培训 25 人的线下临床实践培训。

组织动员 2022 年继续医学教育项目的申报工作，成功

获批 9 项，其中国家级 5 项，省级 1 项，市级 3 项。适应继续医学教育改革形势，结合疫情防控工作，有序地组织 9 个面授项目开展与反馈工作，培训人数共计 1250 人。

### **（十一）信息化建设及后勤服务工作**

制定《齐齐哈尔医学院附属第一医院信息化建设“十四五”规划及实施方案》，明确以改善患者就医体验、提高医疗质量与智慧管理能力、加强区域数据互联互通为目标，分三个阶段实现电子病历五-六级、互联互通四甲、智慧服务三级的中长期规划。3 月，医院启动新系统切换工作。共上线系统模块 64 个。解决了规划中第一阶段医院急需的系统需求，如临床药学、财务对账、医保接口、院感管理、HQMS 数据直报等。在此基础上补全了手麻、心电、重症监护、用血管理、透析管理等系统。新增模块扩展了医院信息化建设的覆盖范围，初步实现了全院信息共享，使医院信息系统具备初级医疗辅助决策支持能力，为医院科学管理奠定了基础。对实现我院智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设和信息标准化建设起到了推进作用。10 月，完成了电子病历应用水平四级的建设目标并通过评审。

完成西区 3 号楼、4 号楼、5 号楼等共计 3300 平方米的外墙保温及塑窗(336 樘)更换工作。东区 6 号楼的外墙(1120 平方米)保温以及塑窗(73 樘)更换。外墙保温、暖气系统整体维修、室内粉刷等整体修缮，冬季室内温度平均提高 7 度，极大地改善了医护人员、患者、学生职工的生活居住条

件。完成南院区暖气系统以及塑窗的整体修缮，并在 24 号院修建 5 个浴房，为学生提供了良好的生活条件。

不断引进先进设备，做好设备的绩效考核。使用政府债券 3328 万元，引进单光子发射计算机断层扫描装置 (SPECT/CT)、全数字化高端彩色多普勒超声诊断仪、手术室吊塔、便携式超声、二氧化碳激光治疗仪等设备，提升了医学装备的质量和水平。加强对医用直线加速器等设备的日常保养。制定《齐齐哈尔医学院附属第一医院大型仪器设备绩效考核办法（试行）》（院政发〔2022〕7 号）并开展医院大型设备绩效考核工作。综合经济效益、管理情况、开展科研成果及新技术等维度，影像科核磁共振、256 排 CT 机、16 排 CT 机绩效考核成绩较好；泌尿外科钬激光治疗机、腔内碎石机、内分泌科 MMC 的肢体动脉检测仪及内脏脂肪检测仪的考核成绩差。

积极创建平安医院。加强治安、消防检修检测。现有视频监控探头覆盖率达到 96% 以上。全年共组织大型安全培训 830 余人次、演练 8 次，在职人员受训率达 94% 以上。

## **（十二）工会、宣传及其他工作**

召开医院七届一次职代会并通过职工增资提案，年增资 1081 万元。

开展丰富多彩的文体活动，提高职工全面素质，提升医院凝聚力，打造医院“家文化”。为建设“幸福医院”，统筹组织开展各项活动，医院成立篮球协会、羽毛球协会、乒

乓球协会、台球协会、徒步协会等 5 个协会并开展第三届职工趣味运动会等丰富多彩的比赛 10 余次。开展 2022 年度全省医疗机构“白衣天使献血月”活动，组织 24 名师生献血 6800CC；举办职工心理培训讲座（让职工的生活充满阳光），构建职工心理健康文化。医院工会被富拉尔基区总工会授予先进基层工会组织称号。

加强医院文化建设。举办“杏林文化节”成立十周年系列活动，完成了《杏林战疫》编撰委员会成立仪式、制作纪念徽章、“香满端阳”纪念杏林文学社成立十周年主题诗歌朗诵会、杏林文学社成立十周年图片展等活动。进一步发挥院史馆、体育馆“两馆”的作用，并将院史馆拟申报省级科普教育基地；在医院网站加载院歌自动播放功能、学术报告厅在举行活动前均播放院歌或医院宣传片；加强院史院情教育，2022 年共开展线上线下讲座 20 余次。医院参加齐齐哈尔市“中国品牌日”颁奖晚会，荣获“十佳信誉标兵单位”，院长、党委副书记李忠原博士荣膺“十大诚信公众人物”。

加强新媒体建设。引导群众树立正确的健康理念，提升健康科普能力。推荐 2022 年黑龙江省科普微视频 10 项，医院被黑龙江省科技厅授予“2022 年黑龙江省优秀科普微视频作品征集评选活动优秀组织奖”。通过抖音短视频、微信视频号、头条号共发布抖音短视频 130 余条。全院各科室陆续开通抖音短视频账号，形成宣传矩阵，扩大区域影响力，更好地对外宣传我院的先进技术及相关惠民政策。

于洋同志当选第十四届全国人民代表大会代表、中国共产党黑龙江省第十三次代表大会代表，并被中共黑龙江省委宣传部 黑龙江省卫健委员会 黑龙江省中医药管理局授予第四届最美护士称号；在学院组织的首届平行病历书写与演讲竞赛中刘佳（护士）获一等奖，王越获二等奖，王玉凤等7名同志获三等奖。

以上成绩的取得，离不开学院党委和各级政府主管部门的正确领导，离不开社会各界朋友的支持指导，离不开历届医院领导班子带领全院干部和衷共济、攻坚克难、奋力拼搏，更离不开关心关注医院发展建设的职工群众、离退休老同志、职工家属和患者朋友们。在此，我向关心支持参与医院发展建设的各级领导、各界朋友、各位同志致以崇高的敬意和衷心的感谢。医院在疫情防控、医疗技术、医院运营及教学科研等工作取得一定的成绩的同时，也清醒地看到我们还存在很多的问题和不足，同时面对制约医院发展的不平衡不充分的问题：一是专业技术人才（人员）稳定和富区城市化水平低下的矛盾，二是医疗技术提升和就医人口锐减的矛盾，三是提升职工待遇水平和运营收入减少的矛盾，四是引进人才职称晋升条件放低和未来高质量发展人才需求的矛盾，破解以上问题需要在学院党委的领导下，医院班子戮力同心、全院职工攻坚克难，以非凡之举、非常之力创建非凡之功。

## 二、2023年工作计划

2023年是三年疫情之后逐渐恢复常态化生产生活秩序并聚焦医院主责主业的一年，又是全面学习践行党的二十大精神，贯彻落实十四五规划的一年，更将是蓄势谋篇实现快速发展的关键之年。医院贯彻执行好1238工程，即围绕高质量发展这一条主线、推动三甲医院评审通过和公立医院绩效考核成绩提升两大重点工作任务、贯彻三大发展战略（医院创新发展战略、医院人才发展战略、学科发展战略）、实施8大提升项目（医疗质量控制水平提升、干部业务本领和工作作风提升、医院运营水平提升、本科教育教学水平提升、住培工作和研究生教育水平提升、互联网医院和信息化建设水平提升、绿色医院能力提升、幸福医院建设能力提升），医院的运营管理水平达到或超过2019年的工作指标，不断加强质量内涵建设，推进学术型医院高质量发展再上新台阶。具体做好以下工作。

### **（一）落实党建主体责任，加强廉洁医院建设**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决拥护“两个确立”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，将全面学习落实二十大精神作为首要政治任务。认真落实公立医院党建工作要求，全面提升基层党组织建设质量。引导党支部围绕医院发展、患者需求开展固定党日活动，增强党建工作的针对性、实效性。确保基层党组织在贯彻落实中发挥领导作用，要加强党支部标准化、规范化建设，做

到支部“现代化”，运用好“互联网+”“党建+”等信息化手段，做好信息化支部建设，创新活动形式，强化党建工作，形成党建工作新模式。

立足医院实际，全面实施党建“1234”工程；不断创新活动载体，充分挖掘党支部亮点，全力打造“样板党支部”党建品牌。积极发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在筑牢根基中深挖潜力，在推动创新中提升效能。加强干部业务本领和工作作风提升。

以政治巡查为抓手，持续做好廉洁医院建设。坚决落实好中纪委、省纪委、省教育厅纪检组省卫健委纪检组及学院纪委关于从严治党和廉洁从政、廉洁从医的各项规定。深入开展党风廉政教育活动，拓宽活动形式，通过集中学习、业务研讨等多种方式，经常性的开展党纪法规教育，持续做好各专项整治工作。

## **（二）扎实做好三甲医院复审，强化绩效考核指挥棒作用**

2023年，医院要把三甲医院复审工作放在重中之重的高度来抓。对照黑龙江省的三甲医院复审标准，同时按照我院三甲复审专项任务的文件要求，责任落实到具体科室、落实到人。三甲办要制定具体的时间表和路线图，完成收集汇总并上报资料、督导检查的工作协调作用。并要定期召开会议，精准聚焦到工作的具体环节，对工作不落实不到位的部门要加以通报批评。通过等级评审，促进医院质量管理的持续改

进，通过准确把握评审标准及其实施细则，通过完善临床科室质量管理组织体系，强化诊疗环节质量，持续改进医疗质量，提升临床科室核心竞争力。

要对照国家公立医院绩效考核标准，检视医院的各项工作，强化绩效考核结果运用，定期开展培训，细化、分解指标，层层落实，建立季度考核制度，将三级公立医院绩效考核指标融入医院内部绩效考核体系。医院将根据国家三级公立医院绩效考核政策结合自身实际，构建一套科学的、以绩效考核指标为核心导向、兼顾医院经济效益的内部绩效考核办法。通过将职工指标完成情况与绩效工资挂钩，将职工的工作实际与医院发展相结合，将指标落实到人，调动职工的工作积极性和主动性。优化医院内部管理体系，建立多元化科学管理模式，增强自身竞争力，促进医院可持续发展。

### **（三）提高医疗技术，加强医疗质量控制水平**

医疗技术提升是医院发展的永恒主题。支持鼓励临床科室开展手术、四级手术和微创手术，切实解决我院疑难危重病例的处理能力。鼓励支持医务人员外出到高水平医院进修学习，并起到积极的传帮带作用。利用和中南大学湘雅医院、北京大学第一医院、北京大学第三医院签订对口支援协议的契机，加强医疗技术、医疗质量控制、医院管理等方面的学习和联络。各科室都要建立上级对口协作医院及友好科室，扩大对外合作的水平，不为所有、但为所用，柔性引进专家团队和技术专家开展高难度手术，把患者留在本地，把技术

支持和人才培养留在本科室。鼓励支持开展学术交流，提升科室及专家的影响力。

加强重点专科、特色专科建设，加大对神经内科、神经外科、肿瘤科、影像科、核医学科等学科的建设支持力度，加强重点专科人才队伍、设备设施建设，以专科发展带动诊疗能力和水平提升。加强西院区神经精神分院建设，完善老年患者预约就诊绿色通道，探索打造老年心理康复、临终关怀、老年护理等一体化医养协作模式。做好胸痛中心及高级卒中中心认证迎检工作。持续改善医疗服务，依托120院前急救体系、胸痛中心、卒中中心，牵头与本地区及周边地区各级医院组建创伤、脑卒中及胸痛中心专科联盟，切实提升区域整体诊疗水平。加强加强各级医师业务培训与技术考核，狠抓医务人员“三基三严”培训及考核。加强医务人员急救知识业务培训，完善各类应急预案，定期举办各类急救救治演练。积极做好51个单病种（术种）的日常管理、质量控制及上报工作。

提高医疗质量控制的管理水平。要认真贯彻落实《齐齐哈尔医学院附属第一医院医疗质量控制实施方案》的要求，科主任切实负起科室医疗质量管理第一责任人的重任，打造“科主任重视、质控人员负责”的运行机制，建立“科室自查自评、职能部门检查、医院督导排名”的质量控制工作新体制。职能部门在每月对科室进行质控、督导、考核，每季度将考核扣分情况汇总分析、排名并上报院长办公会进行公

示，形成考核意见反馈科室，形成持续改进的医疗质量管理新格局。

加强疫情防控工作。及时转变工作思路，切实担负起责任，全力以赴保健康、防重症。加强第十版诊疗方案和第四版重症诊疗方案的培训和落实，提升诊疗规范化、同质化水平，统筹好新冠病毒感染和其他疾病救治，不断提高治愈率、降低病亡率。进一步增加优质医疗服务供给，加强药品配备，保障正常医疗秩序。坚持做好院感防控工作，加强对重点区域空气、物表及器械等的消毒管理。做好医疗垃圾管理，按照要求收集、存放、转运及处理。

#### **（四）加强病案管理，提高医院医保管理水平**

使用病案首页质控系统、病历质控系统，完成三级公立医院绩效考核病案首页数据制作、审核、上传工作。以黑龙江省三级医院等级评审标准实施细则及评审办法实施细则（2021年试行版）中的相关监测指标做为参考依据，实施病历质量管理，规范临床诊疗行为，促进医疗服务的标准化、同质化，持续提升病历书写及病案首页填写质量，有效保证医疗质量和医疗安全。探索实施病历无纸化项目，不断提高病历各类记录、表格的电子化水平，保障病历无纸化操作。加强专业化编码员队伍建设。

2023年，市医疗保障局的按病种分值付费（DIP）工作将要进入实际支付阶段。组织全院医护人员进行医保新政策的培训，让临床科室充分了解医保政策法规，用好支付工具，

做好精细化管理。完成 DIP 管理信息平台建设，优化我院 DIP 的医疗成本管理。使用病案首页质控系统，改善病案首页数据质量助力医保结算清单能准确入组，保障医保报销工作合理规范运行。

### **（五）加强护理质量和安全管理，提高服务水平**

优化 317 护 APP 及智慧云信息化网络平台，同时应用电子二维码宣教版开展院前健康宣教，将健康宣教做实、做细，形成闭环管理，提高患者满意度。筑牢培训根基，进行应急预案培训与实境模拟演练，提高护士应对紧急、突发事件的应变、救护能力及团队协作能力。加强护理管理培训，使护理管理向人性化、精细化方向转变。立足岗位，夯实基础，开展三基三严技能理论考核。创新技能比赛形式，进行情景模拟技能比赛，以临床情景问题为导向，提高实践技能，提升护理人员护理技术操作的能力、评判性思维及应变能力。持续改进护理质量，铸造“放心”品质，保障护理安全。促进护理学科建设，调动专科护士积极性，做好护理门诊工作。利用各专科护理小组开展特色活动，积极开展特色专科护理服务及护理新技术，不断丰富优质护理服务内涵，全面提升专业品质。召开“安全为上 质管无疆”护理不良事件警示教育大会，以工作坊、情景模拟、事件回放、桌面推演等形式，改进细节、优化流程，强化安全生产文化，守住安全底线。

## **（六）以 GCP 项目备案和国家临床药师学员培训基地为突破口，持续加强医院药学管理**

国家药物临床试验机构（GCP）资质认定和申请国家临床药师学员培训资质是 2023 年的重点工作，医院要在 2022 年良好的工作基础上，药物临床试验机构、伦理委员会以及 5 个拟申报的临床试验专业组和辅助科室，进一步抓紧落实，完善软硬件相关配置，2023 年 3 月争取在规定时间内顺利通过省药监局对新备案机构的首次检查，获国家药物临床试验资质证书。2023 年底力争签约项目达 500 万元药物临床试验合同；推进中华医学会临床药师学员培训中心的申请工作，初步申报专业为抗感染专业和神经内科专业，预计 2023 年 3 月中旬完成省临床药师培训基地管理部门审核我院考核工作，拟于 2023 年 6 月获中华医学会临床药师学员培训中心资质并开始招生。

以信息系统建设为依托，做好医院的药学管理工作。通过临床药师建设、处方点评、医嘱审核、咨询门诊、药师进万家志愿者活动和科普等工作不断提高药学服务水平。保障用药安全，促进合理用药，进一步提高对临床合理用药的参与程度和水平。每季度出版 1 期“药学通讯”及“细菌耐药情况分析对策报告”。继续加强药事管理，重点推进药品保障供应、合理用药、质量控制、静脉用药配制中心、科研教学、人才培养活动，并将积极探索慢性病药学服务体系建设。

### **（七）以电子病历五级为目标，加强医院信息化建设**

以信息化建设为抓手，全面推动医院的现代化，智能化，规范化，同质化的管理水平。把通过电子病历五级、互联互通四甲作为本年度的信息化建设目标。完成移动护理、OA、信息集成平台、BI、SPD、治疗管理、临床路径、运营管理等系统的上线与改造，实现医院数据资源的整合利用，使我院信息系统具备中级医疗辅助决策支持能力。推进病历无纸化归档及信息化服务工作，减轻纸质病历管理的压力、降低人力成本。

完成互联网医院建设，在现有图文问诊、线上问诊功能的基础上，继续开展视频问诊、线上处方、药品配送等业务。积极完成与黑龙江省互联网医院监管平台对接及互联网医院执照申请，实现医院诊疗过程线上线下一体化。

### **（八）深入开展服务提升活动，提升优质服务水平**

持续深入开展医院服务提升活动，树立评选出的三届共47名优质服务明星的事迹，形成我院的服务形象和风采，切实提高服务能力和水平，提升就诊患者满意度和获得感。注重对医院优质服务手册的学习和落实工作，继续开展“暖心服务·我行”工作。扎实开展齐齐哈尔市“万人评工作”，注重对数据的分析和运用。

加强志愿者服务队伍建设，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，定期开展多种志愿服务项目，把志愿服务和门诊工作及其他特色工作紧密地结合起来，打造志愿

服务品牌。

按照以患者为中心的服务理念，推行门诊“一站式”服务，方便患者看病就医。主动开展预约诊疗服务，缩短群众就医等待时间。做好名医工作室的宣传，提高医院的影响力，争取较好的经济效益和社会效益。增加门诊特色，鼓励开展特色门诊（如眩晕等）和MDT门诊（肺小结节、甲状腺结节等）并加强宣传。

启用与HIS系统相连的新版随访系统，通过微信公众号即可签约。可提供定期随访、健康宣教并能监督各科室的签约情况。2023年家庭医生目标签约率为65%，签约后随访率为70%，龙江梅里斯患者目标签约率达85%，为患者提供优质服务。

### **（九）做好分院建设，提升对外合作能力**

贯彻落实“4321原则”，打造紧密型医联体的梅里斯模式。按照2023年中央一号文件精神，做好梅里斯区的县域医共体建设，落实好双向转诊的渠道，让覆盖达乡的3+2+1的医疗集团建设趋于完善。指导分院开展医疗技术，提高服务质量。通过总院医务人员下沉开展业务培训、疑难病例交流等形式，提升分院医务人员诊疗技术，加大医疗设备投入，切实提高医疗服务水平。

继续开展乡医培训工程，扩大培训范围，加强对基层医疗卫生机构人员培训和巡回指导，做好周边农村地区医疗救治工作。提升急救转诊转运能力，畅通转诊绿色通道，努力

提高救治效果。在提高乡村医生的诊疗及服务能力的同时，更要为医院临床及医技科室搭建了与广大基层医生的交流沟通平台，增加患者转诊渠道。以先期培训过的乡村医生为切入点，开展义诊，走访等工作；加强与村委会的沟通联系，并通过其与村民建立联系。继续开展红岸医讲堂工作，坚持预防为主，创新机制和工作方式，并在质量内涵上做文章，提升医院的健康教育健康促进的水平和能力。

#### **（十）做好本科教育教学工作，加强科研能力及研究生导师队伍建设**

持续深化“三导向”人才培养模式，加强教学管理，提高教学质量，为2+3临床医学专业改革打下基础。落实《加强教学全过程管理 提升人才培养质量和执业医师考试通过率实施方案》精神，提高毕业生执业医师考试通过率。做好年轻教师培养和课程思政示范课程、典型案例等评选工作，持续推进课程改革和教学研究工作。全力为学生发展创造条件，做好学生的意识形态和稳定工作，提高学生的考研率、进入我院住院医师规范化培训基地的比率和毕业生就业率。

加强国家住培基地的质量建设。做好新增专业基地申报工作，扩大专业基地数量。要充分发挥导师制功能和作用，深入实施“一师一案、一生一策”方案，加强对培训过程管理和质量控制，提供专业化指导和个性化管理。做好全科医生转岗培训工作，加强全科专业基地建设，提升对住培工作基础核心作用。

研究生教育要和学院临床医学等专业硕士点建设住培工作“四证合一”的实施统筹考虑、协同布置。系统推进导师队伍建设，努力打造一支师德高尚、学养深厚、术业精进、治学严谨、指导有方的高素质研究生导师队伍充分利用医院现有临床资源、实验室资源，强化能力培养，提高医院的科研水平和研究生业务能力的水平。

### **（十一）持续创建绿色医院和平安医院**

扎实推进成本控制，持续降本提质增效，不断加强绿色医院创建工作。树立全院全员节约意识，每个科室每个人要从一滴水一张纸一度电做起，让“厉行节约、勤俭办院”蔚然成风。各科室要严格落实绿色医院创建的制度规定，后勤部门要做好督导检查工作。做好医院餐饮保障和食堂管理工作。加强对第三方服务公司的监督管理工作。

做好东区门诊楼玻璃幕墙的修缮，改善门诊外立面的外观外貌。做好东区外科楼的供暖改造工作。继续做好大型设备的绩效考核工作，做好设备的预防维护工作完成东区核医学 SPECT/CT 设备投入使用工作，研究使用政府债券项目购置 DSA 等大型设备。

加强平安医院建设，落实好安全生产责任制。注重宣传，强化培训，不断提高职工安全素质。抓好医院安全生产日常管理工作，建立长效机制。打造平安医院监督管控平台，加强舆情监管。推动警务室建设，形成网格化联警联动体系。

### **（十二）持续做好工会及宣传工作**

扩大宣传阵地，将宣传阵地扩大至核心医疗圈、战略医疗圈，增加对梅里斯、龙江、碾子山、扎兰屯等地区的宣传力度；坚持标杆引领，加强典型宣传，充分挖掘先进典型事迹，树立行业标杆，形成轰动效应。开辟名医风采录、身边好人、榜样等专栏，重点宣传在平凡的岗位上坚守的医护人员，转变医务人员在百姓中的形象，积极宣传正能量。与主流媒体加强联系与合作，与齐齐哈尔市融媒体中心合作，在“新闻综合频道”公众号或视频号刊发医院相关新闻；继续加强群众喜闻乐见的宣传品的开发，开展丰富多彩的文化活动，增强宣传工作实效；继续丰富完善医院网站及微信公众号的各项功能，加强网站安全和舆情监控。

加强幸福医院建设。了解职工所思所想所盼所虑，解决实际困难，职工切实感受到医院是自己的“贴心人”。加强文化建设，凝聚全体职工。各协会积极开展各类文体活动，培养职工活动兴趣，吸引广大职工积极锻炼，真正把国家“全民健身”计划落到实处。

各位代表：路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是承上启下实施国家“十四五”规划的关键之年，让我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，让我们在学院党委的正确领导下，在各级政府主管部门的支持指导下，全院职工同心同德，同舟共济，要有愚公移山的志气、滴水穿石的毅力，脚踏实地，埋头苦干，为医院的高质量内涵发展，为医院实

现全面振兴、全方位振兴做出新的更大贡献。

谢谢各位！